

保護者様用 放課後等デイサービス アンケート

放課後クラブAI 佐野駅前校

ご質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1	0	2	利用者様の特性にあわせて学習機会を提供するスペースを作っております。ぜひとも見学にいらしてください。
職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0	6	利用者様の特性に合わせた療育を提供するため、基準より多い数の指導員を配置しております。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	24	6	0	0	個別支援計画を立てる際にご要望を伺い、職員会議を行い、計画を立てております。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2	0	0	分かりやすく、丁寧な説明を心がけています。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	5	0	0	問題や課題に対して共通理解が出来るよう、面談等を設けております。ご要望等ありましたらご遠慮なくお声がけください。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5	0	0	
相談支援(面談)の回数に満足しているか	24	2	0	2	モニタリング面談に加え、進路相談やテスト対策への対応などケースに合わせて相談の機会を設けております。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0	6	「要望に対して快く対応してくれた」などありがたいお言葉を頂きました。今後もサービスの質の向上に努めてまいります。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	1	書面や直接の声掛けでの対応をしております。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	1	8	こちらの活動をより幅広く皆さまに知っていただけるために、ホームページ等十分に活用し、個人情報に留意しつつ支援内容など認知していただけるよう努めてまいります。
個人情報に十分注意しているか	22	3	0	3	鍵付きの倉庫でデータの持ち出しを禁止しており、守秘義務についても指導員全員で徹底しています。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	19	4	0	4	支援中の地震や火事など非常災害が発生した際には、全員が安全に避難できるように実際に避難訓練を実施して、緊急時の対応方法を明確にいたします。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	10	5	0	12	
子どもは通所を楽しみにしているか	12	14	2	1	ご利用者様、ご家族様に満足していただけるよう努力してまいります。
通所日数に満足しているか	21	5	2	0	
支援の開始時刻、終了時刻、授業時間に満足しているか	26	2	1	0	ご利用者様の様子を伺いつつ、支援に最適な時間を提案しております。
事業所の支援の内容(学習支援)に満足しているか	27	0	0	1	「とても楽しみにしている」などの声をいただいております。
支援を通して成長を感じられるか (ぜひ、具体的にご意見をお願いいたします。)	16	7	0	1	「丁寧な支援を受けられている」「分かるようになり自身がついた」「自主的に学ぼうとする姿勢が身についた」などお声をいただきました。

保護者の皆さま、お忙しい中このようなアンケートにお答えいただき、ありがとうございました。今回の結果を真摯に受け止め、より高い満足度と放課後クラブAIでの充実した時間を過ごしていただけるよう、指導員一同協力してよりよりサービスを提供してまいります。